

儲金繳納平台試用版登入流程

一、首次登入作業：

- 1、儲金繳納平台登入需雙因子認證，請備妥「讀卡機」及「機關憑證」或「組織憑證」。
- 2、因需讀卡機及憑證，請先至儲金繳納平台下載並安裝「儲金繳納平台安控元件」，安裝說明請至基金管理局官網「最新消息」下載。
- 3、登入資訊如下：

試用期間	114/10/21-114/11/30，工作日早上 08:30~12:00、下午 13:30~17:30
試用網址	https://pspf-uat.ctbcbank.com/pspf
繳納機關代碼	請輸入「機關代碼」
總分支代碼	試用期間，統一輸入「00」
使用者代號	試用期間，統一輸入「April08」
登入密碼	試用期間，統一輸入「A+機關代碼(固定 10 碼)=11 碼)」 範例：機關代碼 602030000A→登入密碼為 A602030000A
登入 2FA 身份驗證	依繳納機關需求插入「機關憑證」或「組織憑證」並輸入「機關憑證」或「組織憑證」的卡片密碼
登入後起始作業月份	114 年 01 月
操作如何跳至下個作業月份(模擬核銷作業)	點選「使用者管理作業/暫定工具」點選「核銷」按鈕，再重新登入即會是下個作業月份。
支援瀏覽器及作業系統	Microsoft Edge、Chrome；Windows 10/11

二、服務園地：

- 1、數位表單：由繳納機關於「儲金繳納平台登入首頁左下角點選**服務園地**」進入數位表單填寫資料並描述問題留單，將由中信銀客服人員依據需求回覆。
- 2、撥打客服專線：0800-017-688，由中信銀客服人員依據需求回覆問題。

三、試用期間，注意事項：

- 1、首次登入不強迫變更登入密碼。
- 2、試用版僅供儲金繳納平台體驗，故無需繳款。
- 3、試用版內無任何參加儲金人員的資料，需要由繳納機關依據模擬情境建立參加儲金人員測試資料。若無適用資料，得透過模擬的身份證號產生器產生：
<https://people.debian.org/~paulliu/ROCID.html>
- 4、請勿於儲金繳納平台登入頁面按「忘記密碼」或至「使用者管理作業」變更登入密碼。若登入之預設密碼已忘記且鎖住，請至服務園地填寫數位表單或撥打客服專線。若預設登入密碼未鎖住，誤按「忘記密碼」不會重設，請點選「離開」或重新整理頁面後以原預設密碼登入。
- 5、試用環境有容量限制，效能不若正式環境，若遇無法正常登入或緩慢，請稍後再登入。